

“Alles digitaal, tenzij.....”

Bij het facilitair bedrijf van Joulz

“Het einddoel van het facilitair bedrijf van Joulz is om uiteindelijk zo veel mogelijk documenten en poststukken digitaal te maken, zodat we tot een uiterst efficiënte bedrijfsvoering komen. Alles digitaal, tenzij er een goede reden is om dit niet te doen.”, begint Alexander Bos, manager facilitair bedrijf a.i.

Binnen het facilitair bedrijf van Joulz valt de dienst Document Management. Hier is veel gaande is om een effectieve digitalisering van de document management processen te realiseren.

Service Point ondersteunt Joulz bij de herinrichting van deze processen, door het leveren van advies en implementatie ondersteuning van Martin van Leenen, product manager. “Joulz is een organisatie die serieus aan de slag is gegaan met document management. Joulz wil de complete document huishouding op een professionele manier neerzetten om zodoende perfecte ondersteuning te bieden aan de primaire processen van de organisatie”, volgens Martin.

Service Point brengt structuur aan binnen de huidige document management processen, zodat er uiteindelijk effectiever kan worden gewerkt door alle medewerkers van Joulz. Onderstaand greep uit de procesverbeteringen die Service Point uitvoert voor Joulz:

- Centralisatie van de postdienstverlening van 37 locaties naar 1 locatie. Hierdoor neemt de noodzakelijkheid van de fysieke distributie van poststukken af, zodat de postdienstverlening meer en meer digitaal wordt.
- Efficiënt en effectief gebruik van resources wat betreft het aantal auto- en interne postronden.
- Verbeterde inzichten in de gebruikte producten en diensten van TNT Post.
- Het inrichten van ‘MijnPost’, een systeem waarmee de uitgaande post aangeboden kan worden bij de vervoerder en het gebruik beter inzichtelijk is. De veroorzaker betaald binnen Joulz, omdat de verzending van de uitgaande post geheel in kaart is gebracht.
- Het optimaliseren van de inrichting van het document management systeem ‘Corsa’, inclusief het intern promoten van het gebruik en het uitbreiden van het aantal gebruikers.
- Het zorgdragen voor optimaal decentraal gebruik van ‘Corsa’ door het trainen van de nieuwe gebruikers.
- Het opzetten van een archiefstructuur van de archieven van Joulz, inclusief het bepalen van archiefbeleid over de wijze van opslaan, classificatie, beschikbaarheid en traceerbaarheid.

“Service Point is vanwege haar kennis en ervaring op document logistiek gebied de uitstekende onafhankelijke partner om ons te ondersteunen. Door de product manager van Service Point wordt er een gedeelte van het document management proces bij ons uit handen genomen, zoals de volledige aansturing van mensen en processen”, zegt Alexander. “Zonder Service Point waren deze procesverbeteringen op de lange termijn geschoven en was het niet met de snelheid gebeurd als nu het geval is”, concludeert Alexander Bos tevreden.

Over Joulz

Eneco bestaat uit 3 kernbedrijven, te weten Stedin, Joulz en Eneco. In 2009 is Joulz geïntroduceerd als het nieuwe infrabedrijf in de energiesector. Onder een eigen naam, maar als onderdeel van Eneco zeer ervaren. Joulz is leidend in het ontwerpen, aanleggen en onderhouden van toekomstbestendige energie-infrastructuren.

Het facilitair bedrijf van Joulz is verantwoordelijk voor het efficiënt, gastvrij, flexibel en optimaal faciliteren van werk en verblijf van individuen en groepen op het gebied dienstverlening, middelen en huisvesting.

Over Service Point

Wij leveren dagelijks diensten en faciliteiten voor het professioneel beheren, publiceren en verspreiden van documentgerelateerde informatie. Wij werken al vele jaren voor middelgrote tot zeer grote opdrachtgevers uit zowel het bedrijfsleven als uit niet commerciële sectoren. Onze talrijke gerenommeerde klanten kiezen steeds weer voor onze maatwerkoplossingen en flexibiliteit. Door het gedeeltelijk of volledig uitbesteden aan ons, heeft u meer tijd voor uw klanten. En dat levert u uiteindelijk meer omzet op!



Meer informatie

Op www.servicepoint.nl vindt u algemene informatie over alle diensten van Service Point. Wilt u snel antwoord op specifieke vragen of persoonlijk contact? Bel dan met Service Point op (0172) 50 41 00 of stuur een e-mail naar info@servicepoint.nl

Service Point

Service Point

Flemingweg 20
2408 AV Alphen aan den Rijn
Postbus 164
2400 AD Alphen aan den Rijn
Nederland
T +31(0) 172 50 41 00
F +31(0) 172 50 41 01
E info@servicepoint.nl
www.servicepoint.nl



Uw core business verdient het