

Service Point digitaliseert patiëntendossiers voor het LUMC op locatie

Het Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC) heeft een archief met 3,7 miljoen patiëntendossiers, die grotendeels zijn opgeslagen in een externe locatie. Hiervan zijn 300.000 patiëntendossiers opgeslagen in het Centraal Medisch Archief. Door de implementatie van een nieuw ziekenhuisinformatiesysteem heeft het LUMC gekozen om de centraal opgeslagen patiëntendossiers steeds op aanvraag te digitaliseren.

Stephen Helder, hoofd Medische Administratie bij het LUMC: "Service Point heeft verschillende mogelijkheden aangedragen hoe het LUMC zijn medisch archief kon digitaliseren. Wij waren erg blij met de oplossing om dit op onze eigen locatie te doen, vanwege de vertrouwelijkheid van de patiëntendossiers en de hoge opvraagfrequentie door onze artsen."

Op basis van het aantal patiëntendossiers en de gewenste doorlooptijd van het LUMC heeft Service Point de nodige hardware geleverd. Service Point heeft tevens extra kwaliteitscontroles uitgevoerd om de accuraatheid van de gedigitaliseerde patiëntendossiers te waarborgen.

"Wij hadden één aanspreekpunt bij Service Point, dat er steeds voor waakte dat deadlines en afspraken gehaald werden", geeft Ruud Verkijk, senior inkoper bij het LUMC, aan. "Wij zijn dan ook zeer tevreden met het verloop van het proces. Onder andere door de flexibele inzetbaarheid van de ervaren medewerkers van Service Point was er ook tijdens piekperiodes voldoende capaciteit. Hierdoor ondervonden de reguliere werkzaamheden van de poliklinieken weinig tot geen hinder.

Service Point heeft in opdracht van het LUMC de volgende werkzaamheden uitgevoerd:

- **Fulfillment:** De patiëntendossiers zijn vanuit het archief voor scanning gereed gemaakt en voorzien van een uiterste datum voor digitalisering. Alle overbodige (bind-) materialen zijn verwijderd.
- **Scanning:** Via een barcodelezer zijn de patiëntendossiers geregistreerd in de scansoftware. De patiëntendossiers zijn vervolgens in zwart/wit en in bijzondere gevallen in kleur op hoogvolume scanners gescand.
- **Aflevering:** De patiëntendossiers zijn na het scannen zowel fysiek als digitaal aan de artsen voor controle aangeboden.

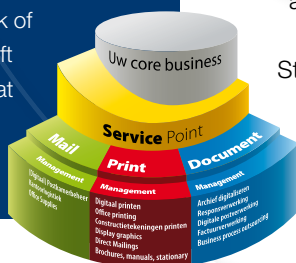
Stephen Helder concludeert "Service Point heeft richting het LUMC als een volwaardig partner en adviseur opgetreden. Daarom hebben we gezamenlijk voor deze oplossing op locatie gekozen, waardoor het LUMC steeds zelf de volledige controle over de inhoud en privacygevoeligheid van de patiëntendossiers behield."

Over het LUMC

Het LUMC is een universitair medisch centrum, dat de patiëntenzorg wil verbeteren door wetenschappelijk onderzoek. Het leidt artsen, gespecialiseerde zorgverleners en onderzoekers op om daaraan bij te dragen. Naast algemene patiëntenzorg biedt het LUMC specialistische behandelingen die slechts in een beperkt aantal medische centra mogen worden uitgevoerd.

Over Service Point

Wij leveren dagelijks diensten en faciliteiten voor het professioneel beheren, publiceren en verspreiden van documentgerelateerde informatie. Wij werken al vele jaren voor middelgrote tot zeer grote opdrachtgevers uit zowel het bedrijfsleven als uit niet commerciële sectoren. Onze talrijke gerenommeerde klanten kiezen steeds weer voor onze maatwerkoplossingen en flexibiliteit. Door het gedeeltelijk of volledig uitbesteden aan ons, heeft u meer tijd voor uw klanten. En dat levert u uiteindelijk meer omzet op!





Meer informatie

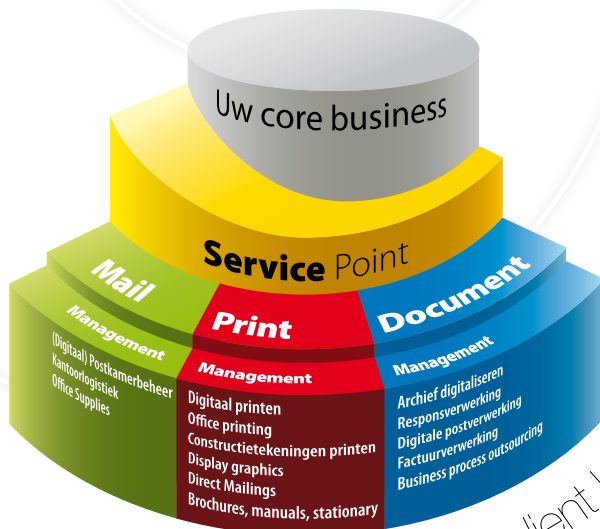
Op www.servicepoint.nl vindt u algemene informatie over alle diensten van Service Point. Wilt u snel antwoord op specifieke vragen of persoonlijk contact? Bel dan met Service Point op (0172) 50 41 00 of stuur een e-mail naar info@servicepoint.nl



Service Point

Service Point

Flemingweg 20
2408 AV Alphen aan den Rijn
Postbus 164
2400 AD Alphen aan den Rijn
Nederland
T +31(0) 172 50 41 00
F +31(0) 172 50 41 01
E info@servicepoint.nl
www.servicepoint.nl



Uw core business verdient het