

Uw core business verdient het

Denkt u weleens over outsourcing?

Business Process Outsourcing, Document Process Outsourcing of een andere vorm van outsourcing? Met ruim 800 medewerkers stroomlijnt en verzorgt Service Point dagelijks vele processen voor haar klanten. Zo kunnen onze klanten zich richten op dát wat voor hen belangrijk is... hun core business.

Gespecialiseerde maatwerkprocessen

Voor zeer uiteenlopende klanten - commerciële bedrijven en overheids- en dienstverlenende organisaties met een grote naamsbekendheid - voert Service Point zeer gespecialiseerde maatwerkprocessen uit. Enkele voorbeelden:

Organisatie van nascholingen

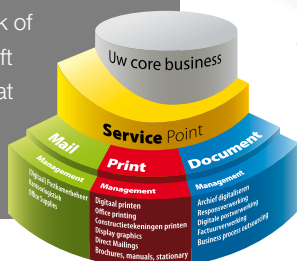
In opdracht van een farmaceutisch bedrijf verzorgt Service Point de administratieve organisatie rond nascholingen voor artsen en apothekers. Dit omvat onder andere registratie en controle van aanmeldingen via het internet of per post; het produceren en verzenden van bevestigingsbrieven; het produceren en verzenden van het programma, de routebeschrijving en overige informatie; het produceren van cursusmateriaal en presentielijsten; het verwerken van ingevulde presentielijsten; het produceren van gepersonaliseerde certificaten; het controleren en verwerken van formulieren met machtigingen voor automatische incasso.

Geld terug bij vertraging

NS biedt de service: Geld terug bij vertraging. Reizigers krijgen geld terug wanneer hun trein vertraging heeft opgelopen. Als een reiziger een formulier opstuurt, zorgt Service Point voor: Ontvangst, registratie en controle van binnenkomende formulieren; De afhandeling van onvolledig of onjuist ingevulde formulieren door contact op te nemen met de betreffende klant; Voorbereiden van de geld-terug-betalingen, zodat NS deze na een laatste controle alleen nog maar hoeft te autoriseren.

Over Service Point

Wij leveren dagelijks diensten en faciliteiten voor het professioneel beheren, publiceren en verspreiden van documentgerelateerde informatie. Wij werken al vele jaren voor middelgrote tot zeer grote opdrachtgevers uit zowel het bedrijfsleven als uit niet commerciële sectoren. Onze talrijke gerenommeerde klanten kiezen steeds weer voor onze maatwerkoplossingen en flexibiliteit. Door het gedeeltelijk of volledig uitbesteden aan ons, heeft u meer tijd voor uw klanten. En dat levert u uiteindelijk meer omzet op!



Uw voordelen:

- Toegang tot specialistische en significante know how;
- Flexibel kostenstructuur;
- Geen (tijdelijk) extra medewerkers nodig;
- Hybride dienstverlening;
- Proces op maat inrichten;
- Ontwikkeling medewerkers.

Klantreacties

Schoolfoto

“De samenwerking met Service Point brengt ons legio voordelen. Kortere betaaltermijnen, efficiëntere werkprocessen en kunnen beschikken over een digitaal geordend klantenbestand zijn voor ons de belangrijkste redenen om met Service Point in zee te gaan. Op deze manier kunnen onze mensen zich weer volledig richten op onze core-business: het maken en verwerken van kwalitatief hoogwaardige schoolfoto’s”.

Leo Hazenoot, Directeur Schoolfoto.nl

KPZ

“Service Point verwerkt jaarlijks onder grote tijdsdruk 2,3 miljoen bestelformulieren geheel volgens onze kwaliteitsnormen.”

Nelleke Bakkeren-Voogd, directeur Stichting Kinderpostzegels Nederland

Meer informatie

Op www.servicepoint.nl vindt u algemene informatie over alle diensten van Service Point. Wilt u snel antwoord op specifieke vragen of persoonlijk contact? Bel dan met Service Point op (0172) 50 41 00 of stuur een e-mail naar info@servicepoint.nl

Service Point

Service Point

Flemingweg 20
2408 AV Alphen aan den Rijn
Postbus 164
2400 AD Alphen aan den Rijn
Nederland
T +31(0) 172 50 41 00
F +31(0) 172 50 41 01
E info@servicepoint.nl
www.servicepoint.nl

