

1e lijn support en coördinatie 2e lijn support

Wij streven continu naar kwaliteit; steeds met als doel om u beter van dienst te kunnen zijn. Dit komt tot uiting in bewezen successen bij klanten. Toonaangevende klanten nemen onze MFP services af.

Efficiënt en betrouwbaar

Wij beheren uw Multi Functional Printers en verzorgen het onderhoud en de support: 1e lijn support en de coördinatie van de 2e lijn support: efficiënt en betrouwbaar.

Wij lossen kleine storingen op, vullen het papier aan en vervangen toners. De MFP's zijn optimaal beschikbaar, zodat uw medewerkers zich op hun core business kunnen richten en er geen kostbare tijd verloren gaat.

Kwaliteit staat voorop

Kwaliteit staat bij ons voorop: wij nemen u de zorg van het onderhoud van machines uit handen. Ons fijnmazige logistieke netwerk met getrainde medewerkers door het hele land en een centraal meldpunt biedt u de unieke voordelen van een snelle en adequate service. Lang wachten is niet aan de orde. Door onze schaalgrootte kunnen wij u een snelle, flexibele en betrouwbare service bieden.

Efficiency voordelen

Doordat wij u het onderhoud uit handen nemen en ervoor zorgen dat de machines optimaal beschikbaar zijn levert dit continuïteit op in het werk van uw medewerkers. Dit levert u tijdswinst en efficiency voordelen op. Door Service Point deze werkzaamheden te laten doen die traditioneel door de IT afdeling worden uitgevoerd, kunnen ook uw helpdesk medewerkers zich weer richten op hun core business.

Over Service Point

Wij leveren dagelijks diensten en faciliteiten voor het professioneel beheren, publiceren en verspreiden van documentgerelateerde informatie. Wij werken al vele jaren voor middelgrote tot zeer grote opdrachtgevers uit zowel het bedrijfsleven als uit niet commerciële sectoren. Onze talrijke gerenommeerde klanten kiezen steeds weer voor onze maatwerkoplossingen en flexibiliteit. Door het gedeeltelijk of volledig uitbesteden aan ons, heeft u meer tijd voor uw klanten. En dat levert u uiteindelijk meer omzet op!



Uw voordelen:

- Snel en flexibel
- Efficiënt;
- Gebruik maken van ons grote logistieke netwerk;
- Centraal meldpunt;
- Bewezen betrouwbaar;
- Alle waarborgen voor optimale privacy en geheimhouding;
- Veel expertise en ervaring op één punt;
- Steeds één aanspreekpunt bij Service Point;

Meer informatie

Op www.servicepoint.nl vindt u algemene informatie over alle diensten van Service Point. Wilt u snel antwoord op specifieke vragen of persoonlijk contact? Bel dan met Service Point op (0172) 50 41 00 of stuur een e-mail naar info@servicepoint.nl

Service Point

Service Point

Flemingweg 20
2408 AV Alphen aan den Rijn
Postbus 164
2400 AD Alphen aan den Rijn
Nederland
T +31(0) 172 50 41 00
F +31(0) 172 50 41 01
E info@servicepoint.nl
www.servicepoint.nl



Uw core business verdient het